



## IZJAVA O PRIVATNOSTI

Voditelj obrade: SUPPORT obrt, vl. Borna Volarić, Slaviše Vajnera Čiče 9, Rijeka, OIB 04829669124

Kontakt podaci: SUPPORT obrt  
Slaviše Vajnera Čiče 9, Rijeka 51000  
email: [support@support.hr](mailto:support@support.hr)  
tel: +385 51 344 508

Obrt Support se obvezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, tako da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima / korisnicima koji su nužni za ispunjenje ugovora; redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za slanje poslovnih i marketinških novosti. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici obrta Support i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

### Prikupljanje i korištenje informacija

#### Web stranica

Ova Izjava opisuje vrstu informacija koje možemo prikupiti od vas kada posjetite našu web stranicu i objašnjava kako upotrebljavamo te podatke i korake koje poduzimamo da bismo ih zaštitili. Izjava također opisuje izbore koje imate u vezi s prikupljanjem i korištenjem vaših podataka prilikom posjete našoj web stranici.

Koje informacije prikupljamo o vama i kako ih koristimo?

Općenito, možete posjetiti našu web stranicu bez otkrivanja osobnih podataka o sebi. Ne prikupljamo osobne podatke o vama (kao što su vaše ime i pojedinosti o kontaktu) kada posjetite ovu web stranicu, osim ako dobrovoljno ne pošaljete podatke pomoću jednog od dostupnih obrazaca za određenu svrhu (kontakt obrazac, Support obrazac za upis na newsletter) i time date vašu privolu na prikupljanje i korištenje vaših osobnih podataka u navedene svrhe. Svi osobni podaci koriste se isključivo u svrhe radi koje su prikupljeni i za koje je dana privola. Privolu za obradu osobnih podataka mogu dati osobe s navršениh 16 godina ili više, dok za osobe mlađe od 16 privolu može dati roditelj ili skrbnik. Prikupljene podatke nećemo ni na koji način učiniti dostupnima neovlaštenim trećim osobama, osim u zakonom propisanu svrhu. Svi podaci se brišu nakon prestanka svrhe za koju su prikupljeni, odnosno prestankom ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

#### Općenito

Support cijeni i štiti Vašu privatnost. U procesu realizacije tražene usluge i za davanje obavijesti i informacija vezanih uz Vašu kupovinu ili drugu uslugu, koristit ćemo samo one informacije koje nam svojevolumeno date. Obvezujemo se da nećemo prodati, iznijeti ili dati ove informacije trećoj stranci na način koji nije naveden u ovoj izjavi.

Prikupljamo Vaše sljedeće osobne podatke: Ime i prezime, adresu, grad i poštanski broj, broj telefona/mobitela, e mail, OIB, datum rođenja, ime roditelja.



Osobne podatke prikupljamo samo ukoliko se sami odlučite da nam ih date. Davanjem podataka dajete i suglasnost da voditelj zbirke vaše osobne podatke čuva, obrađuje i koristi za slijedeće namjene: provjere Vaše autentičnosti, realizacije ugovora o kupnji, dostave robe, komunikacije s Vama, marketinga.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni: dok se ostvaruje svrha obrade.

S vašim će se osobnim podacima postupati sukladno mjerodavnim propisima uz primjenu odgovarajućih tehničkih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlorabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja.

Voditelj obrade čuva povjerljivost vaših osobnih podataka te omogućava pristup i priopćavanje osobnih podataka samo onim svojim zaposlenicima kojima su isti potrebni radi provedbe njihovih poslovnih aktivnosti, a trećim osobama samo u slučajevima koji su izričito propisani zakonom.

Ukoliko to zahtijeva realizacija ugovora ili komunikacija s Vama podijeliti ćemo Vaše osobne podatke s:

1. Pružateljima usluga distribucije robe u svrhu ispunjavanja i isporuke narudžbi.
2. Pružateljima usluga ovlaštenog servisa u slučaju da Kupac podnese prigovor ili reklamira proizvod te je potreban pregled proizvoda ili zatraži uslugu servisiranja proizvoda koji je kupio, a sve u svrhu realizacije usluge popravka, servisiranja ili pregleda proizvoda odstrane ovlaštenog servisa.
3. Sponzorima nagradnih natječaja s svrhom predaje nagrade dobitniku nagrade.
4. Tvrtkom Secom d.o.o. čiji poslovni program Fipos koristimo.
5. Našim knjigovodstvenim servisom Ct-con d.o.o. koji ima uvid u izdane račune, a koji sadrži Vaše ime, prezime, adresu i OIB.
6. Pružateljima usluga izdavanja softvera

Imate pravo da se od voditelja obrade zatraži pristup osobnim podacima, ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade, pravo na ulaganje prigovora na obradu te pravo na prenosivost podataka. Zahtjev za navedeno se podnosi na sljedeći e-mail: [support@support.hr](mailto:support@support.hr) Cjelovitu informaciju o osobnim podacima koji su pohranjeni, kao i ispravak istih možete također dobiti na ranije navedenom mailu.

Temeljem osobnih podataka ne donosimo automatizirane odluke niti izrađujemo profile u smislu odredaba Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih propisa iz područja zaštite osobnih podataka.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu što ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Opoziv prigovora se podnosi na gore navedenu adresu.

Periodično možemo ažurirati našu izjavu o privatnosti. Ažuriranja naše izjave o privatnosti bit će objavljena na našoj Web stranici. Sve dopune stupaju na snagu u trenutku njihove objave na našoj Web stranici. Stoga, savjetujemo Vam da redovito posjećujete stranicu kako biste bili obaviješteni o mogućim ažuriranjima.

Rijaka, 24.05.2018.